

## Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente de Florida Leyes Capítulo 381(026)

La legislación de la Florida exige que su proveedor de atención médica o centro de atención médica reconozca sus derechos mientras recibe atención médica y que respete el derecho del proveedor de atención médica o centro de atención médica de esperar un determinado comportamiento por parte de los pacientes. Puede solicitar una copia del texto completo de esta ley a su proveedor de atención médica o centro de atención médica. A continuación, se presenta un resumen de sus derechos y responsabilidades:

- Un paciente tiene derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con valoración de su dignidad individual y con protección de su necesidad de privacidad.
- Un paciente tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a sus preguntas y solicitudes.
- Un paciente tiene derecho a saber quién proporciona servicios médicos y es responsable de su cuidado.
- Un paciente tiene derecho a saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluido si un intérprete está disponible si él o ella no habla inglés.
- Un paciente tiene derecho de saber qué reglas y regulaciones se aplican a su conducta.
- Un paciente tiene derecho a que el proveedor de atención médica le proporcione información sobre el diagnóstico, curso planificado del tratamiento, alternativas, riesgos y pronóstico.
- Un paciente tiene derecho de rechazar un tratamiento, excepto cuando la ley disponga lo contrario.
- Un paciente tiene derecho de recibir, a pedido, información completa y asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su cuidado.
- Un paciente que es elegible para Medicare tiene el derecho de saber, a pedido y por adelantado del tratamiento, si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la tarifa de asignación de Medicare.
- Un paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, antes del tratamiento, una estimación razonable de los gastos para la atención médica.
- Un paciente tiene derecho de recibir una copia de una factura razonablemente clara y comprensible, detallada y, a pedido, para que se le expliquen los gastos.
- Un paciente tiene derecho a un acceso imparcial a tratamiento o adaptación médica, independientemente de su raza, nacionalidad, religión, discapacidad o fuente de pago.
- Un paciente tiene derecho a recibir tratamiento para cualquier afección médica de emergencia que se deteriore por falla de proporcionar tratamiento.
- Un paciente tiene derecho a saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y a dar su consentimiento o su negativa a participar en esa investigación experimental.
- Un paciente tiene derecho a expresar y manifestar sus reclamos con respecto a una violación de sus derechos, como se indica en la ley de Florida, a través del procedimiento de reclamos del proveedor de atención médica o centro de atención médica que le brinda servicios y a la agencia estatal de licencias apropiada.
- Un paciente es responsable de proporcionar al proveedor de atención médica, a su mejor saber y entender, información precisa y completa sobre los reclamos presentes, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- Un paciente es responsable de informar acerca de los cambios inesperados en su afección al proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de informar al proveedor de atención médica si comprende un curso de acción contemplado y lo que se espera de él o ella.
- Un paciente es responsable de cumplir con el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
  - Un paciente es responsable de mantener sus turnos o citas y, cuando él o ella no pueda hacerlo por cualquier razón, debe notificar al proveedor de atención médica o al centro de atención médica.
  - Un paciente es responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no cumple con las instrucciones del proveedor de atención médica.

## INTEGRITY SPINE & ORTHOPEDICS

- Un paciente es responsable de garantizar que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo más rápidamente posible.
- Un paciente es responsable de cumplir con las reglas y reglamentaciones del centro de atención médica que afectan la atención y conducta del paciente.